

Algemene voorwaarden van Team4Teams

Februari 2022

ARTIKEL 1 DEFINITIES

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden, zijnde Team4Teams is een organisatie gespecialiseerd in het begeleiden van teams en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56716303 met BTW nummer NL001346598B65.
- b) Opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker.
- c) Activiteit: alle oefeningen, individuele en teamopdrachten, buitensport, binnen- en buitenactiviteiten, meeting breakers, sportieve en recreatieve activiteiten waaraan de deelnemer deelneemt en waarbij de deelnemer zich ook met spierkracht en in groepsverband beweegt, zowel indoor als outdoor.
- d) Arrangement: door de gebruiker bedrijfs- of beroepsmatig georganiseerde of aangeboden dienst of activiteit of combinatie van diensten en/of activiteiten, alsmede het bieden van faciliteiten. Deze diensten, activiteiten en/of faciliteiten kunnen bestaan uit de verhuur of verkoop van materiaal, het verzorgen van vervoer en/of activiteiten, het verzorgen van (verblijfs)accommodatie(s), het geven van instructies en het (laten) begeleiden van (delen van) een programma van activiteiten. Onder begeleide arrangementen of begeleide activiteiten wordt verstaan: arrangementen of activiteiten die door een vertegenwoordiger van de gebruiker worden begeleid. Onder arrangement worden ook door de gebruiker geleverde meeting breakers, workshops, lezingen, clinics, teambuilding, teamtraining, teamcoaching en masterclasses met of zonder open inschrijving verstaan.
- e) Eendaags arrangement: een dienst of activiteit of een combinatie van diensten of activiteiten die door de gebruiker wordt aangeboden, die minimaal 30 minuten en maximaal 24 uur duurt en waar geen overnachting bij is inbegrepen.
- f) Meerdaags arrangement: een dienst of activiteit of een combinatie van diensten en activiteiten die door de gebruiker wordt aangeboden en die in totaal langer duurt dan 24 uur en waarbij in ieder geval een overnachting is inbegrepen.
- g) Overeenkomst: de overeenkomst waarbij de gebruiker zich jegens een opdrachtgever verplicht tot het leveren van een arrangement en/of activiteit en waarbij opdrachtgever het overeengekomen bedrag aan gebruiker betaalt.
- h) Aanvang en einde:
 - a. Aanvang: het als zodanig aangegeven tijdstip op de dag van aankomst bij de (eerste) accommodatie of het tijdstip waarop de accommodatie volgens de overeenkomst ter beschikking dient te worden gesteld.
 - b. Einde: het als zodanig aangegeven tijdstip op de (laatste) dag van het programma of zoveel eerder als de activiteiten stoppen of het tijdstip waarop opdrachtgever en deelnemer de accommodatie uiterlijk dient te verlaten.
- i) Bedrag van de overeenkomst: de som van de prijs van het arrangement, de activiteiten of diensten die door de gebruiker geleverd worden, de premie en poliskosten voor eventueel afgesloten verzekeringen.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met de gebruiker of het feitelijk deelnemen aan een arrangement of activiteit van de gebruiker of door het betalen van het verschuldigde bedrag.

ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 3.2 De door gebruiker gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 De offertes van gebruiker zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.
- 3.4 De aanbiedingen en offertes van gebruiker, in welke vorm dan ook, bevatten een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden activiteit. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod of de offerte binden gebruiker niet. De gebruiker kan niet worden gehouden aan voorlichtingsmateriaal dat onder de verantwoordelijkheid van derden is uitgegeven.
- 3.5 Gebruiker is slechts aan offertes gebonden indien de opdrachtgever binnen 30 dagen het aanbod aanvaardt door middel van een mondelinge, elektronische of schriftelijke bevestiging, dan wel op het moment dat gebruiker tot de uitvoering van een opdracht overgaat.
- 3.6 Gebruiker behoudt zich het recht voor een opdracht, zonder opgave van redenen, te weigeren.
- 3.7 De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

ARTIKEL 4 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Gezien de aard van de diensten kan gebruiker echter geen garanties geven over het behalen van een bepaald resultaat.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden, diensten of zaken geheel of gedeeltelijk te laten leveren of te laten verrichten door derden.
- 4.3 Gebruiker informeert opdrachtgever minimaal één week voor aanvang van de activiteit schriftelijk over data en tijdstippen van aanvang en einde.

ARTIKEL 5 TARIEVEN

- 5.1 De prijs in publicaties betreffende open inschrijving geldt per persoon, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Deze prijs omvat alleen de diensten en voorzieningen die in de publicatie zijn omschreven.
- 5.2 Indien de gebruiker besluit de prijs te verhogen heeft de opdrachtgever het recht de prijswijziging af te wijzen. De opdrachtgever dient de gebruiker zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van zijn beslissing.
- 5.3 Indien de overeenkomst gesloten wordt ten behoeve van een groep, brengt de gebruiker de kosten voor het vooraf opgegeven aantal deelnemers en/of materialen en/of online in te vullen vragenlijsten in rekening, tenzij iets anders is overeengekomen.
- 5.4 De door gebruiker opgegeven tarieven zijn exclusief vervoer van begeleiders en deelnemers naar en van de locatie en/of accommodatie. Het vervoer voor de deelnemers dient opdrachtgever en/of deelnemer zelf te verzorgen.
- 5.5 De Opdrachtgever kan in geen geval rechten ontlenen aan tarieven die in het verleden voor eenzelfde of een vergelijkbare overeenkomst zijn geoffreerd.

ARTIKEL 6 BETALINGSVOORWAARDEN

- 6.1 De gebruiker mag van opdrachtgever bij aanvang van het arrangement of de activiteit een waarborg(som) verlangen.
- 6.2 Bij een overeenkomst van meer dan € 250,- waarbij het arrangement of activiteit over meer dan 14 dagen plaatsvindt, kan opdrachtgever onder bepaalde voorwaarden de factuur in 2 (twee) termijnen betalen. Dit moet dan nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 6.3 Facturering kan plaatsvinden vóór aanvang van het arrangement of activiteit en/of per verschillende delen.
- 6.4 Verrekening met vorderingen die Opdrachtgever op gebruiker stelt te hebben, is uitgesloten.
- 6.5 Bij niet-tijdige betaling verkeert opdrachtgever direct in verzuim en is gebruiker gerechtigd buitengerechtelijke kosten en wettelijke rente bij opdrachtgever in rekening te brengen conform de op dat moment geldende bedragen en tarieven.

6.6 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van gebruiker en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens gebruiker onmiddellijk opeisbaar zijn.

ARTIKEL 7 VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER EN DEELNEMER

- 7.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Hieronder valt onder andere doch niet uitsluitend alle persoonlijke omstandigheden van de opdrachtgever en/of de deelnemers, waaronder relevante medische of conditionele bijzonderheden welke van invloed kunnen zijn op een goed verloop van het arrangement of de activiteit.
- 7.2 Indien opdrachtgever zich niet houdt aan de voorwaarde van artikel 7.1, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.3 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt.
- 7.4 Bij activiteiten in of op het water, niet zijnde rondvaarten dient iedere deelnemer in het bezit te zijn van een erkend zwemdiploma. Bij het ontbreken daarvan moet opdrachtgever dit van tevoren aan gebruiker bekend maken.
- 7.5 De opdrachtgever en de deelnemer zijn verplicht om op eerste verzoek van gebruiker een geldig identiteitsbewijs te tonen.
- 7.6 De deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van de gebruiker om de goede uitvoering van de overeenkomst te bevorderen, bij gebreke waarvan iedere aanspraak op schade komt te vervallen.
- 7.7 Deelname aan arrangementen en/of activiteiten geschiedt voor risico van opdrachtgever en/of deelnemer.
- 7.8 De deelnemer is verplicht het ter beschikking gestelde materiaal te gebruiken op een wijze waartoe het krachtens zijn aard en de overeenkomst is bestemd. De deelnemer dient eventuele gebreken bij ontvangst van het materiaal te melden en vast te laten leggen. De deelnemer mag geen wijzigingen in het materiaal aanbrengen of dit aan derden in gebruik geven zonder toestemming van de gebruiker. De deelnemer stelt de gebruiker zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk bij het eind van de overeenkomst, op de hoogte van beschadiging of verlies van materialen. Voor een reparatieopdracht is vooraf toestemming van de gebruiker vereist.
- 7.9 De deelnemer zal het ter beschikking gestelde materiaal aan het einde van de overeenkomst op de vooraf afgesproken plaats overdragen aan een vertegenwoordiger van de gebruiker en wel in dezelfde staat als waarin de deelnemer het heeft ontvangen en zo schoon als mogelijk. De gebruiker is gerechtigd extra kosten voor schoonmaak, zoekacties, vervoer en berging van materialen, aangiften van vermissing e.d. aan opdrachtgever en/of deelnemer in rekening te brengen.
- 7.10 Gebruiker houdt zich het recht voor om fotografische of andere opnamen die tijdens het arrangement of de activiteiten zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar hiertegen moet binnen 14 dagen na opname schriftelijk worden ingediend. Uitingen op de website van de gebruiker waar één van de deelnemers zichtbaar is en waar de deelnemer schriftelijk bezwaar tegen maakt, zal de gebruiker zo snel als mogelijk maar in ieder geval binnen 6 kantoordagen van de website verwijderen.
- 7.11 De deelnemer die zodanige hinder of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van het arrangement of de activiteit in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, die de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar brengt of die op onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu, kan door de gebruiker of diens vertegenwoordiger van (verdere) deelname aan het arrangement of de activiteit worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van de uitgesloten deelnemer of de opdrachtgever onder wiens verantwoordelijkheid deze deelnemer deelneemt.
- 7.12 Indien de deelnemer afwijkt van de aanbevolen route of het aanbevolen tijd- of reisschema en hierdoor extra kosten moet maken, zijn deze kosten voor rekening van de deelnemer.

- 7.13 Indien de deelnemer die leeftijd van 17 jaar nog niet bereikt heeft en niet wordt vergezeld door tenminste één meerderjarige dient de deelnemer de gebruiker in het bezit te stellen van een verklaring van geen bezwaar die is ondertekend door zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger dan wel dient deze wettelijke vertegenwoordiger het inschrijfformulier of de overeenkomst mede te ondertekenen. Indien deelnemer deze verklaring niet kan overleggen, heeft gebruiker het recht de deelnemer uit te sluiten van deelname.
- 7.14 De deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor de inschatting of hij/zij in voldoende conditie is om desbetreffende activiteiten te beoefenen.

ARTIKEL 8 WIJZIGINGEN DOOR OPDRACHTGEVER

- 8.1 Tot een termijn van 7 dagen voor de uitvoering van de overeenkomst kan opdrachtgever in overleg met gebruiker de overeenkomst wijzigen.
- 8.2 Een wijziging van de overeenkomst kan gevolgen hebben voor de prijs van de overeenkomst, eventuele annuleringskosten voor de door gebruiker georganiseerde materialen en locatie met zich meebrengen en/of een wijziging van de datum/tijd/locatie betekenen. De gevolgen van de wijziging van de overeenkomst komen voor rekeningen risico van de opdrachtgever.
- 8.3 Deelnemers aan arrangementen of activiteiten die niet begeleid worden door de gebruiker zijn zelf verantwoordelijk voor een programmawijziging indien de situatie dat vereist.

ARTIKEL 9 OPZEGGING DOOR OPDRACHTGEVER

Opdrachtgever kan de overeenkomst uitsluitend annuleren:

- 9.1 De annulering dient te allen tijde per e-mail aan de gebruiker te worden gedaan, uitsluitend naar info@team4teams.nl. De datum van ontvangst van de e-mail door gebruiker geldt als annuleringsdatum.
- 9.2 Bij annulering door de opdrachtgever is opdrachtgever in ieder geval het volgende verschuldigd aan de gebruiker:
- tussen 30 dagen en 7 dagen voor aanvang: 20% van de overeengekomen prijs plus eventuele annuleringskosten van de verblijfslocatie;
 - tussen 7 dagen en 1 dag voor aanvang: 50% van de overeengekomen prijs plus eventuele annuleringskosten van de verblijfslocatie;
 - binnen 24 uur voor aanvang 100% van de overeengekomen prijs plus eventuele annuleringskosten van de bedrijfslocatie.
- 9.3 Bij een open inschrijving kan opdrachtgever een deelnemer vervangen voor een andere deelnemer mits opdrachtgever dit binnen 24 uur voor aanvang aan gebruiker heeft doorgegeven. Indien voor deelname toelatingsvoorwaarden zijn gesteld, dan dient minimaal twee werkdagen voor aanvang hierover toestemming verleend te zijn door de gebruiker. De gebruiker behoudt het recht om de vervangende deelnemer niet toe te laten tot de activiteit indien daarvoor toelatingseisen zijn gepubliceerd waaraan de vervanger niet (meer) kan voldoen. De opdrachtgever dient dan de gelden (alsnog) te betalen en krijgt geen teruggaaf van reeds betaalde gelden.
- 9.4 De opdrachtgever wordt aangeraden een annuleringskostenverzekering, een ongevallenverzekering en/of een reisverzekering af te sluiten.

ARTIKEL 10 WIJZIGINGEN DOOR GEBRUIKER

- 10.1 Gebruiker is gerechtigd het aangeboden arrangement en/of activiteit te wijzen. Dit kan gebruiker doen als er sprake is van een noodzakelijke, gewichtige omstandigheden. Gebruiker zal dit onverwijld aan opdrachtgever meedelen.
- 10.2 Indien mogelijk zal gebruiker aan opdrachtgever een vergelijkbaar alternatief aanbieden.
- 10.3 Opdrachtgever mag het aangeboden alternatief afwijzen, indien het alternatief een wezenlijk ander karakter heeft dan het oorspronkelijk overeengekomene. De opdrachtgever heeft dan het recht de overeenkomst op te zeggen, recht op volledige restitutie van reeds betaalde gelden of het gedeelte van het bedrag dat betrekking heeft op de niet-genoten onderdelen van het arrangement of activiteit.

- 10.4 Buitenactiviteiten kunnen door beide partijen tot 24 uur voor aanvang van het arrangement kosteloos worden geannuleerd c.q. verschoven naar een andere datum/locatie of aangepast indien het doorgaan ervan volgens een van de partijen niet zinvol is of niet uit te voeren is in verband met onder andere de veiligheid of de plaatselijke (weers)omstandigheden.

ARTIKEL 11 OPZEGGING DOOR GEBRUIKER

- 11.1 Gebruiker heeft het recht tot 10 dagen voor aanvang de overeenkomst op te zeggen indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vooraf gepubliceerde minimum aantal deelnemers.
- 11.2 In het geval van overmacht aan de zijde van gebruiker worden alle verplichtingen van gebruiker jegens de opdrachtgever voortvloeiende uit de gesloten overeenkomst en andere rechtshandelingen, opgeschort.
- 11.3 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van de wil van gebruiker onafhankelijke omstandigheden, van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar zijn en tot gevolg hebben dat gebruiker niet (meer) in staat is zijn afspraken (volledig) na te komen. Hieronder wordt onder andere, doch niet uitsluitend, begrepen: oorlog, stakingen, oproer, pandemie, uitbraak, ziekte van eigen personeel alsmede ingeschakelde derden, personeelstekort, brand, bedrijfs- en technische storingen of sluitingen bij gebruiker of bij ingeschakelde externe partijen, overheidsmaatregelen die zijn opgelegd aan gebruiker dan wel externe partijen waarvan gebruiker afhankelijk is, sluiting van de landsgrenzen, het over onvoldoende of onjuiste gegevens beschikken dan wel als onvoldoende medewerking wordt verleend.
- 11.4 Indien de gebruiker besluit een reeds in gang zijnde arrangement of activiteit wegens de in 11.3 genoemde omstandigheden te onderbreken, is hij verplicht zich in te spannen voor een veilige terugkeer van de deelnemer. De eventuele extra kosten hiervan zijn voor de deelnemer. Indien de gebruiker zich door voortijdige terugkeer aanzienlijke kosten bespaard heeft, heeft de deelnemer recht op zijn deel hiervan.
- 11.5 Als de overeenkomst als gevolg van overmacht nog niet is nagekomen, is ieder der partijen gerechtigd de betreffende overeenkomst tussentijds schriftelijk te beëindigen indien de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren.
- 11.6 Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 12 AANSPRAKELIJKHEID GEBRUIKER

- 12.1 Gebruiker heeft een inspanningsverplichting. Gebruiker voert een opdracht naar beste vermogen en inzicht uit. Gebruiker kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten.
- 12.2 Gebruiker is in ieder geval niet aansprakelijk voor:
- a. schade die het gevolg is van het zich, bewust of onbewust, (laten) indelen van een deelnemer in een verkeerde categorie en/of indien de deelnemer zich niet aan een of meerdere veiligheidsvoorschriften houdt en/of zijn of haar conditie niet voldoende was om de desbetreffende activiteit te beoefenen;
 - b. schade die het gevolg is van handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden;
 - c. omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van de gebruiker en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan de gebruiker kunnen worden toegerekend;
 - d. schade, waaronder gevolgschade, die opdrachtgever en/of deelnemer lijdt als gevolg van ongevallen die gebeuren tijdens de arrangementen en/of activiteiten, tenzij en voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet geoorloofd mocht zijn;
 - e. indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, verminderde goodwill, schade als gevolg van afspraken van afnemers van klant, door gebruik of niet kunnen gebruiken door klant of derden van de dienst(en), apparatuur of materialen aan de zijde van opdrachtgever;

- f. schade en/of tekortkomingen van werknemers en andere vertegenwoordigers van de gebruiker, het boekingskantoor en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij de wet dit uitsluit;
 - g. schade waarvoor opdrachtgever rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde kan aanspreken.
- 12.3 Gebruiker is slechts aansprakelijk voor:
- schade als gevolg van een materieel gebrek in de door hem geboden faciliteiten indien dit materiele gebrek aan de gebruiker kan worden toegerekend, tenzij dit gebrek niet te wijten is aan zijn schuld noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt;
 - schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van gebruiker.
- 12.4 De aansprakelijkheid van gebruiker is beperkt tot vergoeding van door de opdrachtgever geleden directe schade tot ten hoogste twee (2) maal het bedrag van de gesloten overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever.
- 12.5 De maximaal te vergoeden schade zal bovendien nooit meer bedragen dan het door de verzekeraar van gebruiker maximaal uit te keren bedrag.
- 12.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de kosten die de Opdrachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van gebruiker te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van gebruiker wel aan de overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.

ARTIKEL 13 AANSPRAKELIJKHEID OPDRACHTGEVER EN DEELNEMER

- 13.1 Degene die namens een ander een overeenkomst aangaat met gebruiker is jegens gebruiker hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit die overeenkomst voortvloeien.
- 13.2 Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, indien na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 13.3 Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van gebruiker kan worden gevergd.
- 13.4 Indien gebruiker tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van de schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 13.5 Indien de ontbinding aan opdrachtgever toerekenbaar is, is gebruiker gerechtigd tot het vorderen van een vergoeding van de geleden schade, daaronder begrepen de kosten direct en indirect ontstaan.
- 13.6 Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is gebruiker gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

ARTIKEL 14 KLACHTEN

- 14.1 Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij gebruiker, uiterlijk binnen 14 dagen nadat de opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, op straffe van verval van recht.

- 14.2 Tenzij de opdrachtgever bewijst dat zij de door gebruiker verstrekte instructies heeft opgevolgd, zal een klacht die mede veroorzaakt kan zijn door het niet naleven van de verstrekte instructies, niet in behandeling worden genomen. Ditzelfde geldt wanneer de opdrachtgever mogelijk niet heeft voldaan aan de op haar rustende verplichtingen op grond van artikel 7. De bewijslast in deze rust steeds bij de opdrachtgever.
- 14.3 Alle vorderingen en/of aanspraken op gebruiker, uit welke hoofde dan ook, vervallen binnen 1 jaar na afloop van het arrangement of de activiteit of, indien het arrangement of de activiteit geen doorgang heeft gevonden, één jaar na de oorspronkelijk aanvangsdatum.

ARTIKEL 15 SLOTBEPALINGEN

- 15.1 Op alle overeenkomsten tussen gebruiker en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Geschillen tussen gebruiker en de opdrachtgever, voortvloeiend uit de overeenkomst of andere rechtshandelingen tussen hen, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, het arrondissement van de vestigingsplaats van gebruiker.
- 15.3 Gebruiker is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden. Een kopie van de gewijzigde algemene voorwaarden zal telkens schriftelijk of elektronisch aan de opdrachtgever worden toegezonden.
-